SERVICE & WARRANTY

SERVICE ET GARANTIE

Outdoor Products
Produits d'extérieure

DCS

DCS

Customer Care

If you own a DCS by Fisher & Paykel product and...

...have any questions or comments?
...need an authorised technician to service your product?
...need replacement parts or accessories?
...want to register your product?

In the USA and Canada
Contact us through our website
www.dcsappliances.com

Call us toll-free, 24/7
1.888.9.FNP.USA (1.888.936.7872)

Write to us
Fisher & Paykel Appliances Inc.
Attention: DCS Customer Care
695 Town Center Drive, Suite 180
Costa Mesa. CA 92626-1902
USA

email:
usa.customercare@fisherpaykel.com

In New Zealand and Australia
Contact us through our website
www.fisherpaykel.com

Call us toll free, 24/7
in New Zealand: 0800 372 273
in Australia: 1300 650 590

email:
customer.care@fp.co.nz
customer.care@fp.com.au

Service à la clientèle

Si vous possédez un produit DCS by Fisher & Paykel et...

...vous avez des questions ou commentaires?
...vous avez besoin d'un technicien autorisé pour réparer votre produit?
...vous avez besoin des pièces de rechange ou des accessoires?
...vous voulez enregistrer votre produit?

Veuillez nous contacter par l'intermédiaire de notre site Web
www.dcsappliances.com/customercare

Veuillez nous appeler sans frais, 24/7
1.888.9.FNP.USA (1.888.936.7872)

Veuillez nous écrire
Fisher & Paykel Appliances Inc.
Attention: DCS Customer Care
695 Town Center Drive, Suite 180
Costa Mesa. CA 92626-1902
USA

email:
usa.customercare@fisherpaykel.com

LIMITED WARRANTY (OUTDOOR PRODUCTS)

How can you get your product serviced?

READ FIRST

- Read the product's user guide to check that you're familiar with its normal operation. Your product may not need servicing.

Read carefully through the terms of the warranty below.

THEN GET IN TOUCH

Contact DCS Customer Care if:

- you believe your product has a defect covered by warranty. You'll need to have ready the product's model & serial numbers (see the table opposite for where you can find these) and proof of its date of purchase.
- you want service for a product defect that is not or no longer covered by warranty.
- you have any questions or need information.

Contact your installer or dealer if:

- you believe your product has a defect due to incorrect installation. Such defects are not covered by warranty.
- received a damaged product. Fisher & Paykel is not responsible for shipping damage.

What are our & your liabilities under warranty, what's covered and for how long?

OUR PROMISE TO YOU

In the relevant warranty period and with the coverage and payment terms as detailed below and in the table opposite, we (Fisher & Paykel Appliances Inc., the warrantor) guarantee to repair or replace a defective part or product anywhere in the United States and Canada. This warranty covers defects in material or workmanship, occurring during normal installation, use, and maintenance.

IF WE CANNOT REPAIR

If we cannot repair a defective part of the product after a reasonable number of attempts, at our option we may replace the part or the product, or provide you with a full refund of the purchase price of the product, excluding installation and other charges.

SERVICE PROVIDER & HOURS

All service under warranty shall be provided by Fisher & Paykel Appliances Inc. or its Authorized Service Agent during normal business hours.

PROOF OF PURCHASE

You may be required to provide reasonable proof of the product's date of purchase before it can be serviced under warranty.

TRAVEL & SHIPPING COSTS

Our technician will travel to the location of the product at our expense, except if the product is installed:

- in Alaska or
- in a motor vehicle, boat or similar mobile facility or
- in a geographically isolated location with limited or restricted access,

in which case you must bring the product or mobile construction containing it to the service center at your expense or pay for the technician's travel to the location of the product.

SINGLE FAMILY HOME USE

TYPE OF PRODUCT *#location of serial number label*	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR GRILLS *#bottom right corner of landing ledge (behind drip tray handle)*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years***	• Radiant trays • Radiant tray side rails • Drip pan • Sear Burner (excluding mesh)	Material	Free of charge*
	Life time*** (Defined as normal domestic use and service for the lifetime of the original owner)	• Stainless steel grill burners • Stainless steel grill cover • Burner box • Cooking grates • Grill racks	Material	Labor
OUTDOOR GRILL CART *#CAD carts: left bulkhead in LP tank compartment* *#CSS cart: inside of cart door*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years**	Stainless steel assemblies	Material	Labor
OUTDOOR GRILL ACCESSORIES (Griddle Plate, Hybrid Sear Burner, Covers, Grilling Tools/Tool Set, Insulated Jackets, Wok, Wok Ring, Skewer Set) *#Insulated Jackets: adjacent to opening for grill manifold outlet* *Other accessories are not serialized.*	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	Life time*** (subject to the definitions and conditions as noted in OUTDOOR GRILLS)	Cooking grates for Hybrid Sear Burner	Material	Labor
CARTS AND LIBERTY ACCESSORIES **(Side Shelves, CAD-BND, BND-CNR, CAD Back Bar, Cutting Boards, Solid Surface Tops, Blue Ice Pack, Bottom Cover & Trash Bins for LP tank drawer, Sink/Drain kit, Leveling Legs)** *#CAD Side Shelf: on bottom of tray* *#CAD-BND: inside of the rear panel* *Other accessories are not serialized.*	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*

SINGLE FAMILY HOME USE

TYPE OF PRODUCT *#location of serial number label*	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR STORAGE SOLUTIONS (Pantry, Drawers, Trash Bin, Beverage Chiller, Bottle Holder, Access Doors & Drawers) *#Pantry unit: rear wall, above top drawer.* *#Drawer units: right side chassis above slide for lowest drawer.* *#Trash bin: top of chassis, right front corner.* *#Beverage centre: right side of chassis below trim.* *#Bottle holder: base of chassis, right front.* *#Access doors: underside of top frame member, above doors.* *#Access drawers: top center of left bulkhead in LP tank drawer compartment.*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years**	Stainless steel assemblies	Material	Labor
OUTDOOR STORAGE SOLUTIONS ACCESSORIES **(Bottom Cover & Trash Bins for LP tank drawer)** *Accessories are not serialized.*	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR REFRIGERATION *#Fridge and Tapper: left inside wall of liner* *#Drawers: bottom left-front corner of cabinet liner* *#Ice maker: left inside wall of liner*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years	Sealed Refrigeration system (compressor, evaporator, condenser, filter dryer, and connecting tubing).	Material	Labor

SINGLE FAMILY HOME USE

TYPE OF PRODUCT *#location of serial number label*	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR REFRIGERATION ACCESSORIES (Wrapper Kits, Solid Surface Tops, Drain Pump, Caster Kit, Mug Rail) *#Wrapper kits: inside of the right or left panel* *Other accessories are not serialized.*	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR WARMING DRAWER *#inside of drawer chassis, front right*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years	Stainless steel assemblies	Material	Labor
SIDE BURNERS *#bottom right corner of landing ledge (behind drip tray handle)*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years***	Structural integrity interior & exterior body parts.	Material	Labor
PATIO HEATER *#right end of housing, adjacent to gas inlet*	2 years	Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years**	Stainless steel components (except emitter screen)	Material	Labor
PATIO HEATER ACCESSORIES (Remote Control) *#Back of housing*	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*

* Except in Alaska. The Warranty is the same except that you must pay to ship the Product to the service shop or for the service technician's travel to your home.

Note:
Canada: Products for use in Canada must be purchased through the Canadian distribution channel to ensure regulatory compliance.
** Excluding surface corrosion and discolouration.
*** Should corrosion occur to the degree of non-performance, replacement parts will be furnished.
This does not apply if the unit was subjected to other than normal residential use.

US CA

MULTI RESIDENTIAL USE**

TYPE OF PRODUCT	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR GRILLS	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR GRILL CART	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR GRILL ACCESSORIES	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
CARTS AND LIBERTY ACCESSORIES	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR STORAGE SOLUTIONS	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR STORAGE SOLUTIONS ACCESSORIES	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR REFRIGERATION	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR REFRIGERATION ACCESSORIES	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
OUTDOOR WARMING DRAWER	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
SIDE BURNERS	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
PATIO HEATER	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*
PATIO HEATER ACCESSORIES	1 year	Entire product	Material & labor	Free of charge*

* except in Alaska. The Warranty is the same except that you must pay to ship the Product to the service shop or for the service technician's travel to your home.

** This 'non-residential' warranty applies when the product is installed in common areas where more than a single party has rightful access to its use or in locations considered beyond normal residential use such as B&B's, and private clubs.
THIS PROVISION EXCLUDES ALL COMMERCIAL APPLICATIONS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO RESTAURANTS AND INSTITUTIONAL FOOD SERVICE LOCATIONS.

What are the conditions of the warranty coverage detailed above?

- This warranty extends to the original and any succeeding owner of a DCS by Fisher & Paykel outdoor product purchased for ordinary single-family home use.
- The warranty period extends from the date of purchase by the original owner.
- Your product must have a defect that occurred in normal domestic use. Commercial use is not covered. See further below for examples of what else is NOT covered by the warranty.
- You must have reasonable proof of the date of purchase.
- The product must be in the country where it was purchased. In Canada, the product needs to have been purchased through the Canadian distribution channel to ensure regulatory compliance.

If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, exhaust and other connection facilities.

Examples of what is NOT covered by warranty

A. Service calls that are not related to any defect in the product. You will be charged for the cost of the service call if the problem is not found to be a product defect. For example:
   a. Correcting faulty installation of the product
   b. Providing adequate electrical, exhausting, and other connection facilities for correct installation
   c. Instructing you how to use the product
   d. Replacing house fuses, resetting circuit breakers, correcting house wiring or plumbing, or replacing light bulbs
   e. Correcting faults caused by the user
   f. Changing the setup of the product
   g. Correcting earlier unauthorized modifications of the product
   h. Correcting damage caused by pests like rats, cockroaches etc.
   i. Noise or vibration that is considered normal, for example, drain/fan sounds, regeneration noises or user warning beeps.
B. Product defects caused by factors other than:
   a. Normal domestic use
   b. Use in accordance with the product's user guide.
C. Product defects caused by incorrect installation, accident, neglect, misuse, fire, flood or Act of God.
D. Normal wear and tear, including surface corrosion and discoloration of parts.
E. The cost of repairs carried out by non-authorized repairers or the cost of correcting such unauthorized repairs.
F. The cost of repairing or replacing other property damaged by a defective product or any other expenses caused by a defective product**.
G. Transportation or travelling costs involved the the repair when the product is installed outside the AUTHORISED CUSTOMER SERVICE CENTRE'S normal service area.
H. Normal recommended maintenance as set forth in the product's user guide.

**These are called 'consequential or incidental' damages. Some states do not allow the exclusion of consequential or incidental damages, so the exclusion in F. may not apply to you.

What about any implied warranties?

Our liability under any implied warranties, including the implied warranty of merchantability (an unwritten warranty that the product is fit for ordinary use) expires 2 years (or such longer period as required by applicable law) from the date of purchase of the product by the first owner. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limit may not apply to you.

Can the warranty be extended or modified?

This warranty is the complete and exclusive agreement between you and us regarding any defect in the product. None of our employees or Authorized Service Agents are authorized to add to or modify its terms.

GARANTIE LIMITÉE (PRODUITS D'EXTÉRIEUR)

Comment pouvez-vous obtenir une réparation pour votre produit?

COMMENCEZ PAR LIRE

- Lisez le guide de l'utilisateur du produit pour vous assurer d'être familier avec son fonctionnement normal. Il est possible que votre produit ne nécessite pas de réparation. Lisez attentivement les modalités de garantie présentées ci-dessous.

PUIS CONTACTEZ-NOUS

Contactez le service à la clientèle DCS si :

- vous pensez que votre produit présente une défectuosité couverte par la garantie. Assurez-vous d'avoir à portée de la main les numéros de modèle et de série du produit (voir le tableau à la page suivante pour savoir où les trouver) et une preuve de la date d'achat.
- vous souhaitez faire réparer une défectuosité duproduit qui n'est pas couverte par la garantie ou qui ne l'est plus
- vous avez des questions ou commentaires.

Contactez votre installateur ou détaillant si :

- vous pensez que votre produit présente une défectuosité causée par une installation incorrecte. De telles défectuosités ne sont pas couvertes par la garantie.
- vous avez reçu un produit endommagé. Fisher & Paykel n'est pas responsable des dommages causés lors de l'expédition.

Quelles sont les obligations du fabricant et de l'utilisateur en lien avec la garantie, quelles sont les défectuosités couvertes et quelle est la durée de la garantie?

NOTRE ENGAGEMENT

Pendant la période de garantie applicable et conformément aux modalités de couverture et de paiement présentées ci-dessous et dans le tableau à la page suivante, nous (Fisher & Paykel Appliances Inc., le garant) nous engageons à réparer les pièces ou produits défectueux partout aux États-Unis et au Canada. Cette garantie couvre les défauts de matériaux ou de fabrication, survenant au cours de la normale d'installation, d'utilisation et d'entretien.

SI NOUS NE POUVONS PAS EFFECTUER LA RÉPARATION

Si nous ne parvenons pas à réparer une pièce défectueuse du produit après un nombre de tentatives raisonnable, nous pourrons à notre discrétion remplacer la pièce ou le produit, ou vous offrir un remboursement complet du prix d'achat du produit, excluant les frais d'installation et autres coûts.

CENTRES DE SERVICE ET HEURES D'OUVERTURE

Toutes les réparations couvertes par la garantie doivent être effectuées par Fisher & Paykel Appliances Inc. ou un agent de service agréé pendant les heures d'ouverture normales.

PREUVE D'ACHAT

Il est possible qu'il vous soit demandé de fournir une preuve valable de la date d'achat du produit avant que la réparation sous garantie soit effectuée.

FRAIS D'EXPÉDITION ET DE DÉPLACEMENT

Notre technicien se déplacera à nos frais jusqu'à l'endroit où se trouve le produit, sauf si ce dernier est installé :

- en Alaska ou
- dans un véhicule motorisé, sur un bateau ou dans une installation mobile similaire ou
- dans un endroit géographiquement isolé où l'accès est limité ou restreint, auquel cas vous devrez apporter à vos frais le produit ou le véhicule mobile dans lequel il est installé au centre de réparation, ou prendre en charge les frais de déplacement du technicien jusqu'à l'endroit où se trouve le produit.

UTILISATION DOMESTIQUE UNIFAMILIALE

TYPE DE PRODUIT *#emplacement de l'étiquette du numéro de série*	COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?	CE QUI EST COUVERT	NOUS PAYONS	VOUS PAYEZ
LE GRIL EXTÉRIEUR *#coin droit en bas de la corniche* *# landling* *derrière poignée du tiroir d'égouttement*	2 ans	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans***	• les plateaus radiants du gril, • les couvercles du radiant • Le ramassegouttes • Brûleur à saisir (excluant le maillage)	Pièces	Gratuit*
	à vie *** Le term "à vie" est défi ni en tant que service domestique normal d'utiliser pour la vie du premier consommateur.	• les brûleurs • le couvercle du gril, • la boîte du brûleur, • les grilles de la caisson • du gril en acier inoxydable	Pièces	Main-d'œuvre
CETTE DESSERTE DE GRIL *#CAD carts: cloison gauche en LP compartiment de citerne* *CSS cart: intérieur du panier porte*	2 ans	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans**	les composants en acier inoxydable	Pièces	Main-d'œuvre
ACCESSOIRES DE EXTERIEURES GRILL (Plate crêpière, Hybrid Sear Burner, Couvertures, Griller Outils / Jeu d'outils, isolés Vestes, Wok, Wok Ring, Brochette Set) *#Insulated Vestes: adjacente à l'ouverture de grille de sortie de collecteur* *D'autres accessoires ne sont pas sérialisés.*	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	à vie *** (Sous réserve des définitions et des conditions comme indiqué dans EXTÉRIEURES GRILLES)	lles de cuisson pour Hybrid Sear Burner	Pièces	Main-d'œuvre
PIEDS ET ACCESSOIRES LIBERTY (tablettes latérales, CAD-BND, BND-CNR, CAD Retour Bar, planches à découper, Hauts Solid Surface, Blue Ice Pack, couverture et Trash Bins de fond pour le réservoir de GPL tiroir, kit évier / Drain, pieds de nivellement) *#CAD Tablette latérale: sur le fond du bac* *# CAD-VND: à l'intérieur du panneau arrière* *D'autres accessoires ne sont pas sérialisés.*	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*

continued

UTILISATION DOMESTIQUE UNIFAMILIALE

TYPE DE PRODUIT *#emplacement de l'étiquette du numéro de série*	COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?	CE QUI EST COUVERT	NOUS PAYONS	VOUS PAYEZ
SOLUTIONS DE STOCKAGE EXTERIEURES **(Pantry, Tiroirs, Corbeille, boissons Chiller, Porte-bouteille, les portes d'accès et tiroirs)** *#Unité de garde-manger: paroi arrière, au-dessus des tiroirs.* *#Les tiroirs: châssis de droite ci-dessus glissière pour tiroir du bas.* *#Poubelle: haut de châssis, coin avant droit.* *#Centre Boisson: côté droit du châssis en dessous de garniture.* *Porte-bouteille: base du châssis avant droit.* *#Les portes d'accès: dessous de l'élément supérieur de cadre, portes-dessus* *#Tiroirs d'accès: en haut au centre de la cloison gauche en LP compartiment du tiroir de réservoir*	2 ans	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans**	• les composants en acier inoxydable	Pièces	Main-d'œuvre
EXTERIEURES ACCESSOIRES SOLUTIONS DE STOCKAGE **(couverture et Trash Bins de fond pour le réservoir de GPL tiroir)** *Accessoires ne sont pas sérialisés.*	1 an	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
RÉFRIGÉRATEUR EXTÉRIEUR *#Réfrigérateur et Tapper: à gauche la paroi intérieure de la chemise* *#Tiroirs: coin inférieur avant gauche de l'armoire doublure* *#La machine à glaçons: intérieure gauche de la chemise*	2 ans	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	• Système de réfrigération scellé compresseur évaporateur, condenseur, sèche-fi ltre et tuyaux de raccordement)	Pièces	Main-d'œuvre

continued

UTILISATION DOMESTIQUE UNIFAMILIALE

TYPE DE PRODUIT *#emplacement de l'étiquette du numéro de série*	COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?	CE QUI EST COUVERT	NOUS PAYONS	VOUS PAYEZ
ACCESSOIRES DE RÉFRIGÉRATION EXTERIEURES **(Wrapper Kits, Hauts Solid Surface, Pompe de vidange, Caster Kit, Mug Rail)** *#wrapper: à l'intérieur du droit ou de panneau de gauche* *D'autres accessoires ne sont pas sérialisés.*	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
EXTÉRIEUR CHAUFFE-PLATS *#à l'intérieur du châssis de tiroir, droit devant*	2 ans	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	les composants en acier inoxydable	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
LE BRÛLEUR LATÉRAL *#coin inférieur droit de l'atterrissage rebord (derrière la poignée de bac de récupération)*	2 ans	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans***	L'intégrité structurale intérieur et le corps extérieur	Pièces	Main-d'œuvre
PATIO HEATER *#extrémité droite de logements, à côté de l'entrée de gaz*	2 ans	- Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans***	les composants en acier inoxydable (à l'exclusion de la grille radiante et des phé-nomènes de corrosion et de décoloration en surface)		
ACCESSOIRES PATIO HEATER **(Télécommande)** *#Retour de logements*	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*

*sauf en Alaska. La garantie limitée est la même en Alaska sauf que vous devez payer lesfrais d'expédition du produit à un centre de service ou les frais de déplacement d'un technicien dans le cas d'unevisite à domicile.

Remarquer:
Canada: Les produits destinés à une utilisation au Canada doivent être achetés auprès d'un distributeur canadien autorisé afin de respecter la réglementation en vigueur.
** à l'exception la corrosion de surface et la décoloration des pièces.
*** En cas de détérioration structurelle au point de non performance, un remplacement sera fourni.
Cela ne s'applique pas si l'appareil a été soumis à un usage autre que résidentiel normal.

UTILISATION RÉSIDENTIELLE MULTIPLE**

TYPE DE PRODUIT	COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?	CE QUI EST COUVERT	NOUS PAYONS	VOUS PAYEZ
LE GRIL EXTÉRIEUR	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
CETTE DESSERTE DE GRIL	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
ACCESSOIRES DE EXTERIEURES GRILL	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
PIEDS ET ACCESSOIRES LIBERTY	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
SOLUTIONS DE STOCKAGE EXTERIEURES	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
EXTERIEURES ACCESSOIRES SOLUTIONS DE STOCKAGE	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
RÉFRIGÉRATEUR EXTÉRIEUR	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
ACCESSOIRES DE RÉFRIGÉRATION EXTERIEURES	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
EXTÉRIEUR CHAUFFE-PLATS	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
LE BRÛLEUR LATÉRAL	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
PATIO HEATER	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
ACCESSOIRES PATIO HEATER	1 an	Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*

*sauf en Alaska. La garantie limitée est la même en Alaska sauf que vous devez payer lesfrais d'expédition du produit à un centre de service ou les frais de déplacement d'un technicien dans le cas d'unevisite à domicile.

** Cette garantie « non résidentielle » s'applique lorsque le produit est installé dans des espaces communs où plus d'une seule partie a un accès légitime à son utilisation ou dans des endroits où son utilisation est considérée comme étant au-delà d'une utilisation résidentielle normale, comme dans les gîtes touristiques et les clubs privés.

Quelles sont les conditions applicables à la couverture de garantie présentée ci-dessus?

- Cette garantie est valable pour le propriétaire initial et tout propriétaire subséquent d'un produit d'intérieur DCS by Fisher & Paykel acheté pour une utilisation normale dans un domicile familial simple.
- La période de garantie s'étend à partir de la date d'achat par le propriétaire initial.
- Votre produit doit présenter une défectuosité survenue lors d'une utilisation domestique normale. L'utilisation commerciale n'est pas couverte. Consultez la section suivante pour nobtenir des exemples de problèmes qui ne sont PAS couverts par la garantie.
- Vous devez posséder une preuve valable de la date d'achat.
- Le produit doit se trouver dans le pays où il a été acheté. Au Canada, le produit doit être nacheté auprès du réseau de distribution canadien pour assurer la conformité aux réglementations.

Si vous avez un problème d'installation, contactez votre revendeur ou installateur. Vous êtes responsable de fournir adéquate électrique, échappement et d'autres installations de raccordement.

Exemples de problèmes qui ne sont PAS couverts par la garantie

A. Les demandes de réparation pour tout problème non lié à une défectuosité du produit. Des frais vous seront facturés pour la demande de réparation si le problème n'est pas causé par une défectuosité du produit. Par exemple :
   a. Correction d'une installation inappropriée du produit.
   b. Raccordement des câbles électriques, conduits d'évacuation et autres éléments requis pour installer le produit correctement.
   c. Explication du fonctionnement du produit.
   d. Remplacement des fusibles de la maison, réenclenchement des disjoncteurs, modification du câblage ou de la plomberie de la maison ou remplacement des ampoules.
   e. Réparation des défectuosités causées par l'utilisateur.
   f. Modification de la configuration du produit.
   g. Correction des modifications non autorisées apportées au produit.
   h. Réparation des dommages causés par des animaux nuisibles tels que les rats, les cafards, etc.
   i. Bruits ou vibrations considérés comme normaux, par exemple les bruits de drain, les bruits de régénération oules signaux d'avertissement à l'intention de l'utilisateur.
B. Défectuosités du produit causées par des facteurs autres que :
   a. L'utilisation domestique normale.
   b. L'utilisation en conformité avec le guide de l'utilisateur du produit.
C. Les défectuosités du produit causées par une installation incorrecte, un accident, la négligence, une utilisation inappropriée, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
D. L'usure normale, incluant la corrosion de surface et la décoloration des pièces.
E. Les frais des réparations effectuées par des réparateurs non autorisés ou les frais associés à la correction de telles réparations non autorisées.
F. Les frais de réparation ou de remplacement associés aux dommages matériels causés par un produit défectueux, ou toute autre dépense reliée à un produit défectueux**.
G. Les frais de déplacement et frais associés encourus lorsque le produit est installé en Alaska, dans un véhicule motorisé, un bateau ou toute autre installation mobile, ou dans un endroit géographique isolé où l'accès est limité ou restreint (par exemple : frais d'avion et de traversier).
H. L'entretien normal recommandé dans le guide de l'utilisateur du produit.

**Nommés 'dommages consécutifs ou indirects'. Certains États ne permettent pas l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, l'exclusion du paragraphe F. peut ne pas s'appliquer à vous.

Qu'en est-il des garanties implicites?

Notre obligation en vertu de toute garantie implicite, incluant la garantie implicite de qualité marchande (la garantie non écrite que le produit est adéquat pour une utilisation normale) est limitée à 2 ans (ou une période plus longue, si cela est exigé par la loi en vigueur) à partir de la date d'achat du produit par le premier propriétaire. Certains États ne permettent pas les limitations de durée de la garantie implicite. Par conséquent, cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous.

La garantie peut-elle être prolongée ou modifiée?

Cette garantie constitue la totalité de l'accord exclusif existant entre l'acheteur et le fabricant relativement à toute défectuosité de ce produit. Aucun de nos employés ou agents de service agréés n'est autorisé à ajouter ou modifier des modalités.

MANUFACTURERS WARRANTY (OUTDOOR PRODUCTS)

How can you get your product serviced?

READ FIRST

- Read the product's user guide to check that you're familiar with its normal operation. Your product may not need servicing.

Read carefully through the terms of the warranty below.

THEN GET IN TOUCH

Contact DCS Customer Care if:

- you believe your product has a defect covered by warranty. You'll need to have ready the product's model & serial numbers (see the table opposite for where you can find these) and proof of its date of purchase.
- you want service for a product defect that is not or no longer covered by warranty.
- you have any questions or need information.

Contact your installer or dealer if:

- you believe your product has a defect due to incorrect installation. Such defects are not covered by warranty.
- received a damaged product. Fisher & Paykel is not responsible for shipping damage.

What are our & your liabilities under warranty, what's covered and for how long?

OUR PROMISE TO YOU

In the relevant warranty period and with the coverage and payment terms as detailed below and in the table opposite, we (Fisher & Paykel Appliances, the warrantor) guarantee to repair or replace a defective part or product anywhere in New Zealand and Australia.

IF WE CANNOT REPAIR

If we cannot repair a defective part of the product after a reasonable number of attempts, at our option we may replace the part or the product, or provide you with a full refund of the purchase price of the product, excluding installation and other charges.

SERVICE PROVIDER & HOURS

All service under warranty shall be provided by Fisher & Paykel Appliances or its Authorised Service Agent during normal business hours.

PROOF OF PURCHASE

You may be required to provide reasonable proof of the product's date of purchase before it can be serviced under warranty.

TRAVEL & SHIPPING COSTS

Our technician will travel to the location of the product at our expense, except if the product is installed:

- in a motor vehicle, boat or similar mobile facility or
- in a geographically isolated location with limited or restricted access,

in which case you must bring the product or mobile construction containing it to the service center at your expense or pay for the technician's travel to the location of the product.

Note: Not all products are available in all markets.

TYPE OF PRODUCT *#location of serial number label*	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR GRILLS *#bottom right corner of landing ledge (behind drip tray handle)*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge*
	3 years**	• Stainless steel grill burners • Stainless steel side shelf elements • Stainless steel grill cart elements • Cast Alloy parts • Sear Burner (excluding mesh)	Material	Labour
	13 years**	• Stainless steel grill cover • Burner box • Cooking grates • Grill racks	Material	Labour
OUTDOOR GRILL CART *#CAD carts: left bulkhead in LP tank compartment* *#CSS cart: inside of cart door*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	3 years**	• Stainless steel assemblies • Cast Alloy parts	Material	Labour
OUTDOOR ACCESSORIES (Drawers, Waste Basket, Beverage Chiller, Pantry) *#Pantry unit: rear wall, above top drawer.* *#Drawer units: right side chassis above slide for lowest drawer.* *#Trash bin: top of chassis, right front corner.* *#Beverage centre: right side of chassis below trim.* *#Bottle holder: base of chassis, right front.* *#Access doors: underside of top frame member, above doors.* *#Access drawers: top center of left bulkhead in LP tank drawer compartment.* *#Insulated jackets: adjacent to opening for grill manifold outlet*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	5 years*	• Stainless steel assemblies	Material	Labour

continued

NZ AU

TYPE OF PRODUCT *#location of serial number label*	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
OUTDOOR REFRIGERATORS *#Fridge and Tapper: left inside wall of liner* *#Drawers: bottom left-front corner of cabinet liner* *#Ice maker: left inside wall of liner* *#Wrapper kits: inside of the right or left panel* *#CAD-BND: inside of the rear panel*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	5 years	• Sealed Refrigeration system (compressor, evaporator, condenser, filter dryer, and connecting tubing).	Material	Labour
OUTDOOR WARMING DRAWER *#inside of drawer chassis, front right*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	5 years	• Stainless steel assemblies	Material	Labour
SIDE BURNERS *#bottom right corner of landing ledge (behind drip tray handle)*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	5 years*	• Structural integrity interior & exterior body parts.	Material	Labour
PATIO HEATER *#right end of housing, adjacent to gas inlet*	2 years	• Entire product	Material & Labour	Free of charge
	5 years*	• Stainless steel components (except emitter screen)	Material	Labour

* Excluding surface corrosion and discolouration.
** Excludes discolouration and surface corrosion.
This additional warranty commences the on the day following the expiry of the Manufacturer's Warranty. Fisher & Paykel Appliances will repair (as to parts) or, at its option replace any part which is found to be defective within the additional warranty periods. You will be responsible for any labour costs, including applicable call-out or service fees and freight.

What are the conditions of the warranty coverage detailed above?

- This warranty extends to the original and any succeeding owner of a DCS by Fisher & Paykel outdoor product purchased for ordinary single-family home use.
- The warranty period extends from the date of purchase by the original owner.
- Your product must have a defect that occurred in normal domestic use. Commercial use is not covered. See further below for examples of what else is NOT covered by the warranty.
- You must have reasonable proof of the date of purchase.
- The product must be in the country where it was purchased.

If you have an installation problem, contact your dealer or installer. You are responsible for providing adequate electrical, exhaust and other connection facilities.

Examples of what is NOT covered by warranty

A. Service calls that are not related to any defect in the product. You will be charged for the cost of the service call if the problem is not found to be a product defect. For example:
   a. Correcting faulty installation of the product
   b. Providing adequate electrical, exhausting, and other connection facilities for correct installation
   c. Instructing you how to use the product
   d. Replacing house fuses, resetting circuit breakers, correcting house wiring or plumbing, or replacing light bulbs
   e. Correcting faults caused by the user
   f. Changing the setup of the product
   g. Correcting earlier unauthorized modifications of the product
   h. Correcting damage caused by pests like rats, cockroaches etc.
   i. Noise or vibration that is considered normal, for example, drain/fan sounds, regeneration noises or user warning beeps.
B. Product defects caused by factors other than:
   a. Normal domestic use
   b. Use in accordance with the product's user guide.
C. Product defects caused by incorrect installation, accident, neglect, misuse, fire, flood or Act of God.
D. Normal wear and tear, including surface corrosion and discoloration of parts.
E. The cost of repairs carried out by non-authorized repairers or the cost of correcting such unauthorized repairs.
F. The cost of repairing or replacing other property damaged by a defective product or any other expenses caused by a defective product**.
G. Transportation or travelling costs involved the the repair when the product is installed outside the AUTHORISED CUSTOMER SERVICE CENTRE'S normal service area.
H. Normal recommended maintenance as set forth in the product's user guide.

**These are called 'consequential or incidental' damages.

Product sold in Australia only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

What about any implied warranties?

Our liability under any implied warranties, including the implied warranty of merchantability (an unwritten warranty that the product is fit for ordinary use) expires 2 years (or such longer period as required by applicable law) from the date of purchase of the product by the first owner. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limit may not apply to you.

Can the warranty be extended or modified?

This warranty is the complete and exclusive agreement between you and us regarding any defect in the product. None of our employees or Authorized Service Agents are authorized to add to or modify its terms.

www.dcsappliances.com
www.fisherpaykel.com

© Fisher & Paykel Appliances 2023. All rights reserved.

The models shown in this guide may not be available in all markets and are subject to change at any time.

The product specifications in this guide apply to the specific products and models described at the date of issue. Under our policy of continuous product improvement, these specifications may change at any time.

For current details about model and specification availability in your country, please go to our website or contact your local Fisher & Paykel dealer.

© Fisher & Paykel Appliances 2023. Tous droits réservés.

Les modèles illustrés dans ce guide peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays et sont sujets à modifications sans préavis.

Les caractéristiques de produit présentées dans ce guide s'appliquent aux modèles et produits spécifiques qui y sont décrits à la date de publication. Dans le cadre de notre politique d'amélioration en permanence de nos produits, ces caractéristiques peuvent être modifiées à tout moment.

Pour les plus récentes informations sur la disponibilité des modèles et des caractéristiques dans votre pays, veuillez visiter notre site Web ou contacter votre détaillant Fisher & Paykel local.

590912F 10.23